

【弥生が丘地域総合防災訓練（28年1月16日）アンケート集計結果】

	1丁目		2丁目		3丁目		4丁目		5丁目		6丁目		丁目記入無		合計	
	回収枚数	%	回収枚数	%	回収枚数	%	回収枚数	%	回収枚数	%	回収枚数	%	回収枚数	%	回収枚数	%
1. 災害発生のお知らせ																
①聞き取れた	10	40.0	13	44.8	16	80.0	7	38.9	8	47.1	13	100.0	10	47.6	77	53.8
②聞こえにくかった	14	56.0	12	41.4	3	15.0	11	61.1	8	47.1	0	0.0	11	52.4	59	41.3
③全く聞こえなかった	0	0.0	2	6.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	1.4
回答なし	1	4.0	2	6.9	1	5.0	0	0.0	1	5.8	0	0.0	0	0.0	5	3.5
1. 無事カードの掲示																
①掲げた	22	88.0	25	86.2	20	100.0	18	100.0	17	100.0	12	92.3	18	85.7	132	92.3
②掲げなかった	3	12.0	3	10.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	7.7	0	0.0	7	4.9
③運用を知らなかった	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	4.8	1	0.7
回答なし	0	0.0	1	3.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	9.5	3	2.1
2. 避難訓練 (一時・一次避難所)																
①知っていた	21	84.0	27	93.1	16	77.8	18	100.0	12	70.6	12	92.3	18	85.7	124	86.7
②知らなかった	3	12.0	1	3.5	4	22.2	0	0.0	5	29.4	1	7.7	3	14.3	17	11.9
回答なし	1	4.0	1	3.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	1.4
3. 防災講話																
①役に立った	15	60.0	24	82.8	17	83.4	14	77.8	11	64.7	11	84.6	14	66.6	106	74.1
②あまり役立たなかった	0	0.0	0	0.0	2	11.1	0	0.0	1	5.9	0	0.0	1	4.8	4	2.8
③どちらとも言えない	2	8.0	2	6.9	1	5.5	1	5.5	2	11.8	1	7.7	6	28.6	15	10.5
回答なし	8	32.0	3	10.3	0	0.0	3	16.7	3	17.6	1	7.7	0	32.0	18	12.6
4. 防災グッズの展示																
①役に立った	23	92.0	26	89.6	17	83.4	15	83.3	16	94.1	13	100.0	20	92.0	130	90.9
②あまり役立たなかった	0	0.0	2	6.9	1	5.5	1	5.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	2.8
③どちらとも言えない	0	0.0	1	3.5	1	5.5	1	5.5	1	5.9	0	0.0	0	0.0	4	2.8
回答なし	2	8.0	0	0.0	1	5.5	1	5.5	0	0.0	0	0.0	1	8.0	5	3.5
5. 防災体験																
①役に立った	23	92.0	27	93.1	18	94.5	14	77.8	16	94.1	12	92.3	20	95.2	130	90.9
②あまり役立たなかった	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
③どちらとも言えない	0	0.0	2	6.9	1	0.0	1	5.5	1	5.9	0	0.0	0	0.0	5	3.5
回答なし	2	8.0	0	0.0	1	5.5	3	16.7	0	0.0	1	7.7	1	4.8	8	5.6

【自由意見】〈意見末尾の丸数字は丁目、(無)は丁目無記入〉

■災害発生 of 広報

- ベランダで聞く必要あり①
- ほとんど聞こえなかった②
- 待ち構えて耳をさらさないで聞こえない④
- 外に居たので聞こえた④
- (聞こえた)・・・ただし近づいてから⑤
- 冬場で窓を閉め切った状況では無理だと思う。実際災害が発生した時に市の広報車が来てくれますか？無事カードチェック時に班長さんが大声で広報するのが現実的(無)

■無事カードの掲示

- カードを確認に廻って、出ていない時ピンポンを鳴らしました(出ていない家には確認しました)②

■避難訓練

- お知らせのチラシで知った①
- 「一時」と「一次」はまぎらわしい。「一時」ではなく「仮～」や「初期～」の方がよい②
- 「一時避難所」は、いります？不要と思います②
- 「一時」「一次」はまぎらわしい。「一時」⇒「緊急」にすべき。語感に「緊急性」がある③
- 呼び名が同じようでもまぎらわしいのでどちらかを変えてほしい。例：「1次」⇒「地域」とか⑤

■防災グッズの展示

- あらためて必要性を感じる事ができた③
- もっと分かりやすく、見やすくした方がよい⑤
- 知らないグッズがあり参考になった⑥
- いろいろな物を比べて見る事ができた(無)

■防災講話

- 聞けませんでした(弥生小PTA)①
- 間に合わなかった①
- 小学校の参観で聴けませんでした①
- 聞こえなかった②
- 学校の訓練参加で聞けなかった②
- PTAの為聞けなかった②
- 声がききとりにくかった。ポイントは目でみえるようにしていただけるとわかりやすいと思う③
- 昔聞いてうる覚えだったことを思い出せた③
- マイクの音がききとりにくい(われる)⑤
- フロアでなく、段の上でしゃべってほしい⑤
- 基本は繰り返し学んでいるので⑤
- 聞けなかった⑥
- 良く聞こえない。レジメ等資料を用意した方がよいと思う(無)
- 入った時話が終わっていた(無)

■防災体験

- AED体験は2回目ですが、いざと言う時実践できるか不安です①
- 心臓マッサージの体験が役立った①
- AEDくわしく聞いて良かったです②
- AED、救急救命一具体的に質問できてよかった③
- 「煙道」は「火災」という最も確率の高い状況を経験できるので、とても参考になった(そのわりにあまり訓練されていないので)③
- 非常に参考になりました(無)
- 真っ白で何も見えないのでどう動いたらいいのか不安に思う(どうすれば？)(無)

### ■その他（\*1~4についてはコメントを付けています）

- ・再認識、再確認が出来て良かった①
- ・マンションはまだまだ意識が低いと感じます①
- ・初めて参加しましたが勉強になりました①
- ・学校やスーパーなどでの大きな場所での防災訓練だけでなく、ちょっとしたスーパーの広場などでももっとしてもらいたいと思う①
- ・何年振りかの参加でしたが、継続することと意識付けが大切だと思います。今後も時間が取れば参加したいと思います①
- ・子供に指導してくれて助かりました①
- ・各戸別に確認要（参加していない家に）①
- ・こういった取り組みは続けて下さい②
- ・無事カードを出す人が少なかった！広報車が来ても無事カードを出す人がいなかったのでは残念と思いました②
- ・無事の戸数の時はかかっている家は無事の確認をしないといけないのでは（今後防災の意識を高めていただくために）と思いました②
- ・自助・共助・公助の連携が年々向上している②
- ・もう少したくさん、講話やVTRがあればいいなあと思います②
- \*1・体育館内は声が聞き取りにくい（マイクを使って）ゆっくりはっきり話す等の工夫が欲しいです。ビデオ上映なども効果的かと思います②
- ・昨年までとは違い流れがわかりやすかった。教室での引き渡しではなく、運動場での引き渡しが、子どもの多い我が家にとってはスムーズにいき良かった②
- ・私たちの一時避難所は2丁目児童公園でしたが皆さん知らない人が多かった。避難ルートの周知を機会あるごとに②
- ・チラシ配布だけでなく、声かけも必要かと思いました②
- \*2・杖について歩きにくそうの方が参加されていたのが印象に残った。少しでもいすが準備されていれば、話をききやすい方もあったと思う③
- \*2・シューズカバーは便利かもしれないが、脱ぎはきの時にフラついてあぶない面もあった③
- ・もう一つ防災日が徹底されていないのか？無事カードが出ていない家が多いです③
- ・防災倉庫の鍵がなく、中を見てももらえなかった③
- ・一時避難所（くすのき公園）に行くのに車道を渡らなければならないが、見える範囲に横断歩道が無い。本当に災害があったときは、車がたくさん通るかもしれないので避難者と車輛の両方の安全を考えて、横断歩道があればよい③
- ・車いすを押して来ましたが、車輪が途中でまわらなくなりました③
- ・防災意識の確認になる③
- ・班長による無事カード確認は引き継ぎがあまりされていないので定期的に5月から班長をして1月の防災訓練までの災害に対応できないと思う③

### ■その他

- \*1・マイクがひびいて聞き取れません。お役の方々御苦勞様です。④
- ・担当の方、お世話になりました。地域独自の注意点があれば教えて下さい④
- ・もっと多くの方の参加（関心毎）であってほしい⑤
- \*3・体の不自由な人への避難訓練も実施して欲しい⑤
- \*1・体育館での声がわれてしっかり聞こえない⑤
- ・体育館で立って聞いている時間が少し長かった⑤
- ・今後の減災につながる努力をしたいと思います⑤
- ・役に立ちました⑤
- ・マンション向けの災害DVDは昨年参考になったが、今年はすっかり忘れてしまった⑥
- \*4・児童引き渡し12：00までにかなり時間があつた。もう少し講話の時間が長ければと思いました⑥
- ・今後供、防災には十分気を付けて取り組むように心がけたい（無）
- ・訓練は大切（無）
- \*4・防災体験から引き渡しまでの時間が非常に長く自由におしゃべりする時間になっていた。時間の有効活用をもっと考えるべき（無）
- ・定期的実施して下さい（無）

多くの貴重なご意見をいただきありがとうございました。  
各設問の集計結果と、自由意見に対するコメントです

28年1月23日 防災部長 西中

### ■災害発生のお知らせ

- ・今年度は戸建て地域、2・5丁目＝三田市広報車、3・4丁目＝三田市消防団第1分団の2台で、生の声で各2周り実施。  
2・5丁目聞き取れたのは両地区とも半数弱  
3丁目は回答者の内8割が聞き取れた。4丁目は半数以下＝なぜ？
- ・ご意見にあるように窓を閉め切った状態で全戸が聞く事は不可能と思います。ご提案のように、無事カードチェック時に班長さんに広報していただく方法も含め防災部で広報の方法の改善を試みます。

### ■無事カードの掲示

- ・アンケートの協力者は90%強の家庭が掲示。特に3、4、5丁目は100%。一方、班長さんによる無事カード掲示チェックの結果は掲示率44%。避難訓練に参加し、アンケートに回答いただいた方の意識の高さがうかがわれました。

### ■避難訓練

- ・9割近くの方が一時・一次避難所を理解。ただし避難訓練に参加されていない方の認知度は疑問。
- ・「一時避難所」と「一次避難所」の表現方法がまぎらわしいとのご意見を多くいただきました。又表現の改善例も示していただきありがとうございました。市防災安全課に相談し、わかりやすい表現に改めます。(この件は現在、市でも改善課題となっている)

### ■防災講話

- ・74%の方が役に立ったとの回答。ただ、回答のなかった18名の内ほとんどが、防災授業参観で講話が聴けなかった保護者。その方たちが講話を聞いていれば、「役に立った」の回答率は9割近くと予想される。
- ・防災講話と防災授業参観の時間帯が重ならないよう調整します
- ・講話の音が聞きづらかったとの意見を多くいただきました。体育館の放送設備の改善を小学校にお願いすると共に、レジメを準備する等参加者の皆さんに、より理解しやすい講習方法に改めます。

### ■防災グッズの展示

- ・90%の方が役に立ったとの回答。今後、各家庭で実際に転倒防止金具の設置等をし、減災に結びつけてつけていただきたい。

### ■防災体験

- ・AED・胸部圧迫法・煙道の各体験とも非常に役立ったとの意見が多く寄せられました。
- ・AEDの利用の仕方、胸部圧迫法の体験を通じ、災害時だけではなく日常起こりうる非常時の対応に今回の体験を生かして欲しい。

### ■その他の意見

- ・防災訓練、また防災への取り組み・心構えに関し、前向きなご意見・ご提案・改善点等多数いただきありがとうございました。皆様の声を参考に防災部として、安全・安心が担保された、災害に強い弥生地域作りに向け、皆さんと共に取り組んでゆきたいと思っております。ご協力よろしくお願致します。

#### \*1. 体育館内の放送設備(マイク)の問題について

⇒放送設備の改善を小学校にお願いすると共に、レジメやDVDを利用する等、より分かりやすい講話方法を検討します。

#### \*2. 体育館内での参加者への配慮、シューズカバー

⇒高齢者や体の不自由な方を対象に、体育館の一角に大型ストープ、マットを用意し座って訓練に参加していただけるようにし、折りたたみ椅子は今回準備しませんでした。  
⇒体育館床保護のシート引きの準備と後始末の手間を削減するためシューズカバー着用をお願いしました。座ってカバーが脱着できるよう椅子の用意をしました。

#### \*3. 体の不自由な人への避難訓練実施について

⇒昨年「三田市避難行動要支援者支援制度」が制定されました。この制度に基づき、今回の訓練に体の不自由な方の避難訓練を取り入れる予定をしておりましたが、個人情報の取り扱い等、支援制度の運用面で今回は見合わせました。28年度要支援者対象の訓練を計画したいと思います。

#### \*4. 訓練・体験～引き渡し訓練までの時間

⇒防災講話、防災体験の開始～終了時間帯と児童引き渡し訓練相互のタイムスケジュールの見直しは行います。ただ、今回の防災体験(AED、胸部圧迫法、煙道)と防災グッズの展示説明の時間は50分弱で長すぎるとは思いません。逆に児童引き渡しの時間までを利用し、じっくりと体験していただきたかったです。